

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES EN BEGRIPPEN

1.1 Opdrachtgever

De persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de dienstverlening verstrekt aan House of FokuZs. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt met House of FokuZs, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van House of FokuZs.

1.2 Opdrachtnemer

House of FokuZs gevestigd in Breda onder KVK nr. 86221043.

1.3 Diensten

Alle door House of FokuZs aan opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching, consultancy, trainingen, inspiratiesessies, workshops en fotografie.

1.4 Derden

In voorkomende gevallen kan House of FokuZs haar diensten (mede) met behulp van door haar ingestelde derden leveren. House of FokuZs kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

1.5 Opdrachtsum

Het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever akkoord verklaarde, offerte of programmavoorstel.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met House of FokuZs. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden worden betrokken.

2.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

2.4 House of FokuZs behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

2.5 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

ARTIKEL 3 OPDRACHTVERLENING

3.1 Offertes van House of FokuZs zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat door hem/haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht door House of FokuZs is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt House of FokuZs zich het recht voor de, met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door House of FokuZs te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht House of FokuZs niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.

3.3 Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door House of FokuZs, dan wel door het schriftelijk e/o per email akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze digitale offerte tevens de opdrachtbevestiging.

3.4 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door House of FokuZs uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan House of FokuZs, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door House of FokuZs een aanvang is gemaakt.

ARTIKEL 4 TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT

4.1 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal House of FokuZs de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

ARTIKEL 5 INSPANNINGSVERPLICHTING

5.1 House of FokuZs zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat House of FokuZs niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever gestelde doel.

ARTIKEL 6 AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Alle aanbiedingen van House of FokuZs hebben een geldigheidstermijn van 14 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. House of FokuZs is niet aan aanbiedingen gebonden indien deze niet binnen 14 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever zal schriftelijk

e/o digitaal geschieden, onverlet hetgeen bepaald is in artikel 3.4 en 4.1 van de Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

7.1 De opdrachtgever staat er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met House of FokuZs overeengekomen dienstverlening. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging aan House of FokuZs verschuldigd.

7.2 Indien een deelnemer door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer, dit uitsluitend na vooraf verkregen toestemming van House of FokuZs. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan opdrachtgever de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.3 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die House of FokuZs nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als House of FokuZs daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever aan House of FokuZs op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met telefoon- en/of internetaansluiting.

7.4 Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van House of FokuZs.

ARTIKEL 8 TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

8.1 In de offerte van House of FokuZs staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door House of FokuZs voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

8.2 De prijzen in offertes en opdrachten zijn inclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

ARTIKEL 9 FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

9.1 Het honorarium van House of FokuZs en de door haar aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door House of FokuZs steeds door middel van een schriftelijke of digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

9.2 Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld op de offerte of op de factuur. Een coachtraject gaat van start, zodra het volledige bedrag is ontvangen.

9.3 Na deze vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan House of FokuZs over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door House of FokuZs worden opgeschort, dit zonder dat House of FokuZs dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is House of FokuZs in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

9.4 Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan House of FokuZs of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door House of FokuZs te maken (incasso- en

andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

9.5 Bij overeengekomen periodieke verklaringen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is House of FokuZs gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

9.6 Betaling in delen kan slecht na akkoord van en bevestiging door House of FokuZs plaatsvinden. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden, is House of FokuZs gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.

ARTIKEL 10 ANNULERINGSVOORWAARDEN

10.1 Indien de opdracht, om redenen die niet aan House of FokuZs toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd of verzet. Niet geannuleerde afspraken of afspraken die te laat worden verzet of afgezegd worden 100% in rekening gebracht, ongeacht de 'goede' reden.

ARTIKEL 11 DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

11.1 De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

11.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of op nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals coachingsuren en lesmateriaal in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 12 TUSSENTIJDSE BEEINDIGING VAN DE OPDRACHT

12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

12.2 Indien door de opdrachtgever tot vroegtijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft House of FokuZs desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden, vindt er derhalve geen restitutie plaats.

12.3 House of FokuZs mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. House of FokuZs houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID

13.1 House of FokuZs en haar (toekomstige) medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of deelnemer is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens House of FokuZs geleverde zaken en/of diensten.

13.2 Daarnaast is House of FokuZs nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op House of FokuZs rust slechts een inspanningsverplichting (zie tevens artikel 5).

ARTIKEL 14 INTELLECTUEEL EIGENDOM/AUTEURSRECHT

14.1 Modellen, technieken, instrumenten en coach-en trainingsmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door House of FokuZs voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van House of FokuZs. Op alle door House of FokuZs ontwikkelde materialen rust van rechtswege het auteursrecht.

ARTIKEL 15 GEHEIMHOUDING EN PERSOONSgegevens

15.1 House of FokuZs is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. House of FokuZs houdt zich aan de Wet AVG en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

Artikel 16 BIJZONDERE BEPALINGEN

16.1 House of FokuZs behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop/training die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een workshop/training verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan House of FokuZs.

16.2 Voor alle zaken/bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

16.3 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.